

# מועצה מקומית אזור

מכרז פומבי מס' 04/16

לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה

שלום רב,

מועצה מקומית אזור מזמינה בזה הצעות מחיר לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה, על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז והמסמכים הנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש, תמורת תשלום של 500 ₪ כולל מע"מ (התשלום לא יוחזר), במשרדי המועצה, בקופה, מחלקת גבייה קומת כניסה, רחוב יצחק שדה 18, אזור, בימים א' - ה', בין השעות 09:00-13:00.

את ההצעות ומסמכי המכרז כשהם מהודקים יחדיו, מלאים וחתומים בהתאם לדרישות המכרז בידי המציע, ב- 2 עותקים, יימסרו במסירה אישית בלבד (לא בדואר) במעטפה סגורה היטב, עליה מצוין שם ומספר המכרז ויופקדו בתיבת המכרזים, בחדרו של מנכ"ל המועצה, קומה א', רחוב יצחק שדה 18 אזור לא יאוחר מיום 16.6.16 עד השעה 12:00 בדיוק.

המציע יהא חייב להמציא אישורים ואסמכתאות בהתאם לדרישות המכרז, בין היתר, על ניהול ספרי חשבונות כחוק.

כל מציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית לטובת המועצה בסך של 10,000, ₪ שתעמוד בתוקפה עד ליום 16.9.16.

המועצה תבחן את ההצעות, כך שמציע או הצעה שלא יעמדו בתנאי הסף יפסלו ולא יבואו במניין ההצעות. רק מציע העומד בתנאי הסף, תבוא הצעתו למבחן.

אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.

לפרטים ניתן לפנות אל מר יורם אורבך, מנכ"ל המועצה בטל' 03-6534516.

אריה פכטר, ראש המועצה

מועצה מקומית אזור

## 1. כללי

- 1.1. המועצה המקומית אזור מזמינה בזה הצעות מחיר לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה בכל אתרי המועצה כהגדרתם להלן, הכול על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
  - 1.2. תנאי ההתקשרות יהיו עפ"י מסמכי המכרז, ובהתאם לחוזה ההתקשרות, על נספחיו, המצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  - 1.3. מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה, יידרש לספק למועצה את השירותים המפורטים על פי המכרז בהתאם לאמור, והכל כמפורט ב**נספח ב'** - **מפרט דרישות ביצוע** (להלן: "**מפרט הדרישות**").
  - 1.4. במסגרת השירותים יהיה על הזוכה, בין היתר:
    - 1.4.1. לספק, על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד הטלפוני של הספק הזוכה) שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לתחנות קצה, השירות ינתן עבור כל יחידות המחשבים המופיעות ב**נספח ב'1**.
    - 1.4.2. לספק, על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד הטלפוני של הספק הזוכה), שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לשרתי המועצה בהתאם למפורט במסמך הדרישות רשימת השרתים מצ"ב **נספח ב'1**.
    - 1.4.3. להעמיד עבור המועצה טכנאי PC (אשר יאושר על ידי המועצה לאחר קביעת הספק הזוכה), מצויד ברכב ומכשיר סלולרי, שיוצב במועצה, בימים א'-ה', בין השעות 8:00 עד 15:30 באופן קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, על מנת לתת מענה טלפוני/הגעה פיזית לקריאת תמיכה של משתמשי מחשב באתרי מועצה, תמיכה והדרכה למשתמשי המועצה בהפעלת מחשבים ותוכנות, התקנת מערכות, תיקון תקלות ותחזוקה שוטפת והכל כמפורט במפרט דרישות הביצוע.
    - 1.4.4. להפעיל מוקד טלפוני הפועל בימים א'-ה' לפחות ובין השעות 08:00-17:00 לשם פתיחת קריאה לטיפול בתקלות.
    - 1.4.5. להפעיל מעבדת אחזקה אחת לפחות במיקום אשר יאפשר לו לעמוד בזמנים הקבועים במפרטי השירותים.כלל הפעולות לעיל יקראו להלן: "**השירותים**".
- 1.5. הזוכה במכרז יחל במתן השירותים תוך 30 ימים מיום חתימת ההסכם עימו.
  - 1.6. אין בפרסום ו/או בהכרזה על זוכה מכרז זה, כדי לחייב את המועצה לתת לזוכה במכרז עבודה כל שהיא בהיקף כל שהוא.
  - 1.7. הזוכה ימנה מנהל מטעמו אשר יהיה איש הקשר הישיר עם המועצה, יהיה אחראי וירכו את כלל השירותים נושא מכרז זה והמועצה תמנה מנהל מטעמה, אשר יהיה אחראי על שירותי הספק בכלל ועבודת טכנאי PC בפרט.
  - 1.8. ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת החוזה עימו כאשר למועצה זכות הברירה להאריך את ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת האופציה**").

## 2. מסמכי המכרז:

המסמכים המפורטים במכרז זה, או הדרושים ו/או כל מסמך ו/או נספח שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז".

### 3. תנאים להשתתפות:

3.1. רשאים להשתתף ולהגיש הצעה למכרז זו אדם או תאגיד (להלן: "המציע"), העומד במועד הגשת ההצעות למכרז, **בכל התנאים המצטברים המהווים תנאי סף**, המפורטים להלן:

3.1.1. בעל ניסיון החל מינואר 2013 (לפחות) ועד דצמבר 2015 (לפחות), ברציפות, באספקת שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית עבור (לפחות) שני בתי עסק ו/או לקוחות מוסדיים וכיו"ב (להלן: "לקוח") ובהיקף של 250 מחשבים לפחות עבור **כל** לקוח כאמור.

3.1.2. בעל היקף כספי (מחזור כספי) של 2,000,000 ש"ח לפחות בשנה, בשנים (2013-2015).

3.1.3. מעסיק לפחות 5 עובדי תחזוקה בתחום מתן שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית למחשבים.

3.1.4. מעסיק טכנאים העומדים בתנאים הבאים:

ניסיון כטכנאי PC של 3 שנים לפחות עבור לקוח בעל 100 יחידות קצה לפחות.

3.1.5. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האסמכתאות המפורטות להלן, תהיינה על שם המציע בהצעה.

### 3.2. המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

3.2.1. אישור רו"ח/פקיד שומה על ניהול ספרי מס הכנסה כחוק וכן אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס) התשל"ו - 1976.

3.2.2. צילום של תעודת הרישום של התאגיד/תעודת עוסק מורשה.

3.2.3. היה והמציע תאגיד - אישור מעו"ד או רו"ח בדבר אנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב אותו בחתימתם.

3.2.4. אישור רו"ח כי המציע בעל היקף כספי (מחזור כספי) של 2,000,000 ש"ח לפחות בכל אחת מהשנים 2013-2015.

3.2.5. **ערבות בנקאית** להצעה בסכום של 10,000 ₪ (להלן "הערבות להצעה") בנוסח המצורף למכרז זה **כנספח א'** שתוקפה יעמוד עד ליום 16.9.16 והיא תהא ניתנת למימוש במשך כל תקופת תוקפה של הערבות מיד עם דרישת המועצה מן הבנק. לתשומת לב המציע: הצעה שאליה לא תצורף ערבות כנ"ל, או שהערבות לא תענה לדרישות המפורטות בסעיף זה, כולן או מקצתן, תפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. המועצה המקומית תהא רשאית לחלט הערבות ולגבות את סכומה אם המציע הזוכה לא יחתום על החוזה תוך 14 יום מיום שנדרש לעשות כן. ערבויות של מציעים שיזכו במכרז, תשארנה בידי המועצה המקומית אזור עד לחתימת החוזה הרצ"ב או עד שיפוג תוקפן והכל לפי המועד המאוחר יותר.

3.2.6. דף מידע ארגוני של המציע, בנוסח המצ"ב **כנספח א' 1**.

3.2.7. אסמכתאות המעידות כי המציע בעל ניסיון החל מינואר 2013 (לפחות) ועד דצמבר 2015 (לפחות) ברציפות, באספקת שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית עבור (לפחות) שני בתי עסק ו/או לקוחות מוסדיים וכיו"ב (להלן: "לקוח") ובהיקף של 250 מחשבים לפחות עבור **כל** לקוח, כאמור בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז **כנספח א' 2**.

3.2.8. תצהיר מאומת על ידי עו"ד המאשר כי המציע מעסיק לפחות 5 עובדי תחזוקה בתחום מתן שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית למחשבים לרבות טכנאי PC.

3.2.9. אסמכתאות המעידות כי לטכנאי ה-PC ניסיון של 3 שנים לפחות כטכנאי עבור לקוח בעל 100 יחידות קצה לפחות בנוסח המצורף למכרז **כנספח א' 2(1)**.

3.2.10. כתב התחייבות המציע (**נספח א' 4**).

3.2.11. קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

3.2.12. תצהיר עפ"י סעיף 2 (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים בדבר אי הרשעה בעבירה עפ"י חוק שכר מינימום וחוק העסקת עובדים זרים, בנוסח הרצ"ב **כנספח ד'**

3.2.13. מסמכי השינויים וההבהרות, חתומים על ידי המציע בחתימה ובחותמת.

#### 4. **הבהרות מסמכי המכרז:**

4.1. המועצה אם תראה לנכון לעשות כן, תיתן תשובות בכתב, לפני המועד האחרון להגשת הצעות. המועצה תמסור לכל אחד מהמשתתפים כחלק בלתי נפרד עליהם בחותמת ובחתימה.

4.2. מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו ע"י המועצה או מי מטעמה, אלא אם תשובות אלה ניתנו בכתב.

4.3. המועצה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים, תיקונים, תנאים ודרישות במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים (להלן: "**שינויים והבהרות**") ואלה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של המשתתפים ויוגשו חתומים יחד עם מסמכי המכרז ונספחיו.

4.4. מציע שהצעתו תוכרז כזוכה, יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית, לפקודת מועצה מקומית אזור, בסך של 20,000 ₪, כשהיא צמודה למדד המחירים של הצרכן, חתומה כדן, בנוסח המצורף למכרז **כנספח א' 3** ערבות בנקאית לביצוע החוזה (להלן: "**ערבות ביצוע**").

4.5. הערבויות תהיינה לפקודת מועצה מקומית אזור (ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן), חתומות כדן ובלתי מותנות וניתנות על פי תנאיהן לחילוט בפנייה חד צדדית של מועצת אזור, בכל תקופת ההתקשרות, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו ע"פ תנאי החוזה.

4.6. המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות לביצוע.

#### 5. **דרישת פרטים מהמציע:**

5.1. המועצה תהא רשאית, בכל עת שתראה לנכון, גם לאחר הגשת הצעות או לאחר פתיחתן, לדרוש מהמציע, להשלים ו/או להמציא פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות נוספות (להלן: "**הפרטים**"), לשביעות רצונה המלאה, על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי, תוכן הצעתו, איכותה או לכל צורך או מטרה הנוגעות למכרז, למציע ולהצעתו, ככל שתראה לנכון, במסגרת שיקוליה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.2. המציע יהא חייב לספק את הפרטים הנדרשים, לשביעות רצונה של המועצה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית המועצה שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

#### 6. **הצהרות המציע:**

- 6.1. המציע מצהיר כי הגשת הצעתו והשתתפותו במכרז, כמוה כהודעה ואישור, שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.
- 6.2. המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- 6.3. המציע מצהיר כי הגיש את הצעתו באופן עצמאי ללא תיאום הצעתו ו/או פרט מפרטיה עם מציע ו/או משתתף אחר במכרז וכי היה ויתברר למועצה, בכל שלב שהוא, אחרת, יביא הדבר לפסילת הצעתו.
- 6.4. המציע מצהיר כי ידוע לו שאם שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה הוא יידרש לספק למועצה את השירותים הנדרשים תוך כדי עמידה בלוחות הזמנים והכל המפורט במסמכי המכרז.
- 6.5. המציע מצהיר כי ידוע לו כי על הזוכה במכרז להפעיל מוקד טלפוני, מעבדת אחזקה וצוות תחזוקה והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 6.6. המציע מצהיר ומתחייב כי בכל מקרה של היעדרות טכנאי בגין מחלה, מילואים או חופשה הוא יודיע על כך למועצה וידאג לעובד חלופי.
- 6.7. המציע מצהיר כי ככל שיזכה במכרז כי הוא האחראי הבלעדי לכל פגיעה אם תהיה בזכויות יוצרים, פטנטים וכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרות בחוזה זה, והיה והמועצה תתבע בשל כך, ישפה המציע את המועצה עבור כל הוצאה, נזק או סכום שתחויב המועצה לשלם.
- 6.8. המציע מצהיר ככל שיזכה במכרז אזי (הוא ו/או מי מטעמו) מתחייב לשמור בסוד ולא להביא לידיעת כל אדם למעט הממונה על הפרוייקט, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה. המציע מצהיר כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי חוק העונשין התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ובכפוף לכל דין.
- 6.9. המציע מצהיר כי ידוע לו כי על הזוכה במכרז להעמיד עבור המועצה טכנאי PC העומד בתנאים המפורטים לעיל, מצויד ברכב ומכשיר סלולרי שיוצב במועצה באופן קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, בימים א-ה, בין השעות 8:00 עד 15:30 על מנת לתת שירותים למועצה כמפורט בסעיף 4 **לנספח ב'** למסמכי המכרז.
- 6.10. המציע מצהיר כי הצעתו במכרז מהווה את התמורה המלאה אותה הוא מבקש לעצמו בגין השירותים נושא המכרז, והיא מהווה מחיר סופי וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות וכל דבר אחר הדרוש לביצוע העבודות נושא המכרז.
- 6.11. המציע מצהיר כי ידוע לו שאין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המועצה להזמנת שירותים כלשהם מהזוכה במכרז ואין בקביעת הזוכה במכרז כדי להעניק לו זכות להתקשרות בהיקף כלשהו.
- 6.12. ידוע למציע כי ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת החוזה עמו וכי למועצה שמורה האופציה, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את החוזה ב-2 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת.
- 6.13. המציע מצהיר, כי ידוע לו ככל ויזכה במכרז יהא עליו לערוך ביטוחים בהתאם לדרישות המועצה, לרבות ביטוח צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים וביטוח אחריות מקצועית. בנוסח הרצ"ב **כנספח ה'**.

## 7. הגשת ההצעות:

- 7.1 את ההצעות ומסמכי המכרז כשהם מהודקים יחדיו, ממולאים וחתומים בהתאם לדרישות המכרז בידי המציע, ב-2 עותקים, יימסרו במסירה אישית בלבד (לא בדואר) במעטפה סגורה היטב, עליה מצוין שם ומספר המכרז ויופקדו בתיבת המכרזים, במשרדי המועצה, בחדר מנכ"ל המועצה, קומת א', רחוב יצחק שדה 18 אזור, **לא יאוחר מיום 16.6.16 בשעה 12:00 בדיוק.**
- 7.2 משלוח הצעה בדרך אחרת מהדרך המצוינת לעיל אינו עונה על דרישות המכרז, והינו על אחריותו הבלעדית של המציע.
- 7.3 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע.
- 7.4 המציע יגיש הצעתו, בהצעת והצהרת המציע **נספח ב1**. המחירים המוצעים יכללו את מלוא התמורה אותה מבקש לעצמו המציע ובכלל זה גם בגין המוצרים, האספקה, הניוד, כוח האדם, הציוד וכל הדרוש לשם אספקת השירותים למועצה.
- 7.5 על המציע לחתום על כל עמודי המכרז, וחתירתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.
- 7.6 ליד כל תיקון מחיר בהצעת המחיר, על המציע לחתום בחתימה וחותמת.
- 7.7 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.
- 7.8 במקרה של מילוי מחיר שונה על ידי מציע באחת משתי חוברות המכרז, יובא בחשבון המחיר הנמוך מבין השניים. יחד עם זאת במקום בו המחיר לא יהא כדרישות המכרז המועצה תהא רשאית לראות בכך תכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

## **הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף זה עלולה להיפסל.**

## 8. בחינת ההצעות:

- 8.1 המועצה תבחן את עמידתו של המציע בתנאי הסף ומציע שלא יעמוד בתנאי הסף, הצעתו לא תבוא במניין ההצעות.
- 8.2 מציע שהצעתו תעמוד בתנאי הסף, תיבחן הצעתו הכספית.
- 8.3 אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 8.4 המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המועצה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 8.5 המועצה תהא רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא בצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונה שלה או המועצה או של רשות אחרת, או שנוכחה לדעת שכישוריו אינם מספיקים לפי שיקול דעתה, כפוף לקיום שימוע, כנדרש עפ"י דין.

- 8.6. המועצה רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינות וכושרו של המשתתף לבצע את השירותים בהתאם לחוזה המוצע, את ניסיונה הקודם עם המציע ואת ניסיונו של המציע.
- 8.7. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
- 8.8. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 8.9. במקרה של מילוי מחיר שונה על ידי מציע באחת משתי חוברות המכרז, יובא בחשבון המחיר הנמוך מבין השניים.

#### 9. חובת הזוכה במכרז:

- 9.1. מציע, שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה (להלן: "הזוכה") ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, יהא עליו לחתום על החוזה על כל נספחיו ולהחזירו למועצה, כשהוא חתום כדין, תוך 14 ימים מתאריך הודעת המועצה לזוכה בדבר זכייתו במכרז.
- 9.2. לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו לרבות התנאים האמורים בס"ק 9.1 לעיל, כולם או מקצתם, תהא המועצה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור בסעיף 4 לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שיקבע על ידה, והזוכה יפצה את המועצה על כל הפסד שיגרם לה בגין כך.

אריה פכטר, ראש המועצה

מועצה מקומית אזור

## נספח א' - נוסח ערבות בנקאית למכרז

תאריך:

לכבוד  
מועצה מקומית אזור

הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

על פי בקשת \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזאת כלפיכם בערבות אוטונומית לסילוק כל סכום עד לסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) וזאת בקשר למכרז הפומבי 04/16 לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה עבור מועצה מקומית אזור ולהבטחת ומילוי תנאי ודרישות המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל. דרישה שתגיע אלינו אחרי \_\_\_\_\_ לא תענה. לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא. דרישה בפקסימיליה לא תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק:

\_\_\_\_\_ סניף:



## נספח א'1 - דף מידע ארגוני

לבקשתכם, הרינו למלא את הפרטים ולמסור את המידע על המציע במכרז, כדלהלן:

1. שם המציע:

מספר רישום התאגיד ברשם הרלוונטי: \_\_\_\_\_

כתובת המשרד הרשום: \_\_\_\_\_

כתובת הפעילות: \_\_\_\_\_

מספר טלפון קווי: \_\_\_\_\_ טלפון סלולארי: \_\_\_\_\_

מספר פקסימיליה: \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל (E-MAIL): \_\_\_\_\_

2. תחומי עיסוק המציע: \_\_\_\_\_

3. אנשי המפתח אצל המציע:

שם	תחום התמחות	שנות ותק
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. איש הקשר מטעמנו למכרז הינו גב' /מר \_\_\_\_\_, מסי סלולארי: \_\_\_\_\_  
ופניות, ככל שתהיינה, בכל הנוגע למכרז והתשובות שתימסרנה לו תחייבנה אותנו.

5. להלן פירוט הגופים להם סיפק/מספק את השירותים מושא המכרז שבוצעו:

מס"ד	שם הגוף	שירותים שסופקו	תאריך מתן השירותים	איש קשר+מספר טלפון
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

## נספח א' 2

### הנדון: מכרז מס' 04/16 לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה

החתום מטה מאשר בזה כי \_\_\_\_\_ (שם מלא) ע.מ. / ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המזיע"), סיפק עבורנו \_\_\_\_\_ (שם הגוף המאשר) את השירותים הבאים:

1. שירותי תחזוקה או תמיכה טכנית של מחשבים: כן / לא. פירוט (לא חובה): \_\_\_\_\_
2. תקופת מתן השירותים (חודשים ושנים) - \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_
3. מספר מחשבים שנתמכו/תוחזקו: \_\_\_\_\_
4. חוות דעת על איכות השירותים \_\_\_\_\_

### פרטי המאשר

שם ושם משפחה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_  
שם

הגוף/חברה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

- במקום אישור זה ניתן לצרף הסכם חתום עם הגוף המאשר.

## נספח א' 2(1)

### הנדון: מכרז מס' 04/16 לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה

החתום מטה מאשר בזה כי \_\_\_\_\_ (שם מלא) ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "הטכנאי"), סיפק עבורנו \_\_\_\_\_ (שם הגוף המאשר) את השירותים הבאים:

1. שירותי תחזוקה או תמיכה טכנית של מחשבים: כן / לא. פירוט (לא חובה): \_\_\_\_\_
2. תקופת מתן השירותים (חודשים ושנים) - \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_
3. מספר מחשבים שנתמכו/תוחזקו: \_\_\_\_\_
4. חוות דעת על איכות השירותים \_\_\_\_\_

### פרטי המאשר

שם ושם משפחה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_  
שם

הגוף/חברה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### נספח א' 3 - נוסח ערבות בנקאית שתצורף לחוזה

לכבוד

מועצה מקומית אזור

נכבדי,

#### הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ₪) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה"), וזאת בקשר למילוי כל התחייבויות המבקשים על פי תנאי חוזה מיום \_\_\_\_\_ אשר נחתם בעקבות מכרז מס' 04/16.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים על לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

#### **במכתבנו זה:**

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עולה לעומת המדד בגין חודש \_\_\_\_\_ שפורסם ביום \_\_\_\_\_, היינו נקודות \_\_\_\_\_ (להלן: "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצויין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי \_\_\_\_\_ לא תענה.

לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

כל דרישה על פי ערבות זו תעשה על ידי המוטבים על פיה והתשלום על פיה בין אם לכולם ובין אם לאחד מהם יחשב כתשלום כדין ועל פי ערבות זו.

בכל מקרה כל התשלומים שנשלם על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_

סניף \_\_\_\_\_

## נספח א' 4

### כתב התחייבות המציע

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה ב \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המציע בעל ניסיון החל מינואר 2013 (לפחות) ועד דצמבר 2015 (לפחות), ברציפות, באספקת שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית עבור (לפחות) שתי רשויות מקומיות ו/או בית עסק ו/או לקוחות מוסדיים וכיוצ"ב (להלן: "לקוח") ובהיקף של 250 מחשבים לפחות עבור כל לקוח כאמור.
2. המציע בעל היקף פעילות כספי שנתי (מחזור שנתי) במתן שירותי שמירה ואבטחה, בהיקף של לפחות - 2,000,000 ₪ בשנה, בשנים 2015 - 2013.
3. המציע מתחייב להעמיד לרשות המועצה טכנאי PC המועסק על ידו והעומד בכל הדרישות המפורטות במכרז.
4. המציע מתחייב להפעיל מוקד טלפוני הפועל בימים א'-ה' לפחות ובין השעות 08:00-17:00 לשם פתיחת קריאה לטיפול בתקלות.
5. המציע מתחייב להפעיל מעבדת אחזקה אחת לפחות במיקום אשר יאפשר לו לעמוד בזמנים הקבועים במפרטי השירותים.
6. תצהיר מאומת על ידי עו"ד המאשר כי המציע מעסיק עובדי תחזוקה בתחום מתן שירותי תחזוקה ו/או תמיכה טכנית למחשבים לרבות טכנאי PC.
7. המציע לא הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון ולא עמדו במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז ולא עומדות, נגד המציע ו/או מי מבעלי המניות שלו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.
8. המציע ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום או בעבירה לפי חוק עובדים זרים, בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו למכרז זה.
9. המציע ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה בחברה, לא מעסיק עובדים בניגוד לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2000.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת מורשה: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מציע: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_

נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ וכי הינו הרשאי ומוסמך להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין את תוכן ומשמעות התחייבותו והצהרתו לעיל, חתם בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך – דין: \_\_\_\_\_

### **נספח ב': מפרט דרישות ביצוע**

#### **1. כללי:**

- 1.1. מועצה מקומית אזור (להלן: "המועצה"), מזמינה בזה הצעות מחיר לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה, בכל אתרי המועצה כהגדרתם להלן, הכול על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- 1.2. תנאי ההתקשרות יהיו עפ"י מסמכי המכרז ובהתאם לחוזה ההתקשרות על נספחו המצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.3. מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה, יידרש לספק למועצה את השירותים המפורטים על פי המכרז בהתאם לאמור והכל כמפורט במסמך זה.
- 1.4. יודגש כי ככל והמועצה תורה, בהתאם לשיקול דעתה ולצרכיה, יהיה על הזוכה במכרז לספק את השירותים נושא מכרז זה גם לתאגידים העירוניים שבבעלות המועצה והכל כמפורט להלן.
- 1.5. במכרז זה, אתרי המועצה- המועצה על כל אגפיה, מוסדות חינוך עירוניים והתאגידים העירוניים על כל אגפיהם ומוסדותיהם.
- 1.6. במסגרת השירותים יהיה על הזוכה, בין היתר :
  - 1.6.1. לספק, על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד הטלפוני של הספק) שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לתחנות קצה (נייחים/ניידים ושרתים על ציודם ההיקפי) כאשר השירות יינתן עבור כל יחידות המחשבים.
  - 1.6.2. לספק, על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד הטלפוני של הספק), שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לשרתי העירייה.
  - 1.6.3. להעמיד עבור העירייה טכנאי PC מצויד ברכב ומכשיר סלולרי שיוצב במועצה באופן קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, בימים א-ה, בין השעות 08:00 15:30 על מנת לספק למועצה את השירותים המפורטים בסעיף 4 להלן.
  - 1.6.4. להפעיל מעבדת אחזקה אחת לפחות במיקום אשר יאפשר לו לעמוד בזמנים הקבועים במפרט זה.
  - 1.6.5. להפעיל מוקד טלפוני בימים א'-ה' לפחות ובין השעות 09:00-17:00 ככל הפעולות לעיל יקראו להלן: "השירותים".
- 1.7. הזוכה במכרז יחל במתן השירותים תוך 30 ימים מיום חתימת ההסכם עמו.
- 1.8. אין בפרסום ו/או בהכרזה על זוכה מכרז זה, כדי לחייב את העירייה לתת לזוכה במכרז עבודה כל שהיא בהיקף כל שהוא.

1.9. הזוכה ימנה מנהל מטעמו אשר יהיה איש הקשר הישיר עם המועצה, יהיה אחראי וירכז את כלל השירותים נושא מכרז זה.

## 2. תחנות קצה (נייחים וניידים):

- 2.1. מצבת הציוד לשירות הנדרש במכרז זה, לפי רשימה כמפורט **במסמך ב'1**.
- 2.2. על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד החברה) יהא על הספק לתת שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לתחנות הקצה כאשר השירות יינתן עבור כל יחידות המחשבים.
- 2.3. הספק נדרש להגיע לתחנות הקצה ולתקן תקלות חומרה עד לא יאוחר מ-4 שעות מרגע פתיחת התקלה במוקד הטלפוני של הספק.
- 2.4. ככל שנדרשת החלפת חלקים על הספק לתקן את התחנות עם ציוד זהה או שווה ערך.
- 2.5. מצב בו נדרשת לקיחת ציוד למעבדת הספק, עליו להחזיר את הציוד כשהוא תקין, תוך לא יאוחר מ-24 שעות. היה והציוד לא ניתן לתיקון, על הספק לספק למועצה ציוד שווה ערך.
- 2.6. מצב בו ישנה תקלה בדיסק הקשיח של התחנה, על הספק להתקין בדיסק החדש מערכת הפעלה לרבות דרייברים לכל הרכיבים.
- 2.7. הספק ינהל יומן מעקב תקלות ותפיק מעת לעת דוח מפורט עבור מח' מערכות מידע במועצה.

## 3. שרתים:

- 3.1. על הספק לספק על פי קריאה (פתיחת תקלה במוקד החברה), שירות תחזוקה, תיקונים, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לשרתי המועצה (רשימת השרתים מצ"ב במסמך ב'1).
- 3.2. הציוד הנדרש לתחזוקת השרתים הוא מחשב על כל חלקיו, כולל מערכת הפעלה והגדרות מערכת.
- 3.3. במקרה של שרת לא עובד על הספק להגיע עד לא יאוחר מ-1 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד הטלפוני.
- 3.4. משך התיקון מרגע הגעת הטכנאי יהיה עד 4 שעות עבודה. ככל ונדרש לחברה זמן ארוך יותר על מנת לבצע את התיקון החברה מתחייבת להציב שרת חלופי כולל התקנה של מערכת הפעלה ושיחזור החומר מהגיבוי האחרון.
- 3.5. הספק מתחייב לתקן כל תקלת חומרה עם חלקים מקוריים של יצרן השרת.
- 3.6. הספק מתחייב להביא את השרת למצב שהיה לפני קרות הנפילה (תקלה).
- 3.7. הספק יספק בנק שעות של מנהל רשת בכיר בהיקף של 20 שעות לשנת שרות ללא קשר לתקלות שוטפות במהלך השנה.
- 3.8. הספק ינהל יומן מעקב תקלות ותפיק מעת לעת דוח מפורט עבור מח' מערכות מידע במועצה.

## 4. טכנאי PC:

- 4.1. הספק יידרש להעמיד לטובת המועצה טכנאי PC העומד בדרישות המפורטות במסמך א' למסמכי המכרז (להלן: "הטכנאי").



- 4.2. הטכנאי יתייצב במועצה בימים א-ה' בין השעות 08:00-15:30 כשהוא מצויד בטלפון סלולארי הכולל הקצבת שיחות של 150 ש"ח מעבר לעלות המכשיר ורכב.
- 4.3. הטכנאי יספק למועצה את השירותים הבאים :
- 4.3.1. מענה טלפוני ופיזי לקריאות תמיכה של משתמשי מחשב במועצה.
- 4.3.2. תמיכה והדרכת משתמשי המועצה בהפעלת מחשב והתוכנות המורשות.
- 4.3.3. התקנת מערכות הפעלה ותוכנות מורשות במחשבי המועצה.
- 4.3.4. תיקון תקלות חומרה ותוכנה במחשבי המועצה ופתיחת קריאות שירות בחברה המתחזקת (בין אם אצל הספק הזוכה או חברה אחרת).
- 4.3.5. ביצוע פעולות תחזוקה מונעת לפי תכנית עבודה.
- 4.4. הטכנאי יפעל בהתאם להנחיותיו של המנהל ו/או מי מטעמו.
- 4.5. יודגש כי הטכנאי אשר ייועד לעבוד במועצה יגיע לראיון אצל המנהל ו/או מי מטעמו ורק לאחר אישור, יחל לספק את השירותים בהתאם לאמור במכרז.
- 4.6. יובהר כי למועצה הזכות, אף לאחר אישור הטכנאי כאמור, להורות לספק על החלפת הטכנאי בטכנאי אחר, בשל אי שביעות רצון והספק מתחייב למועצה לעשות כן.
- 4.7. ככל והטכנאי נאלץ להעדר מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להציב במועצה טכנאי מחליף העונה על כל הדרישות המקצועיות דלעיל.
- 4.8. ככל והטכנאי מטעם הספק יבקש להפסיק עבודתו או ככל שהספק יהיה מעוניין להחליף את הטכנאי הרי שתועבר הודעה בכתב על כך למועצה חודש ימים מראש לפחות והספק ידאג להקציב על חשבונו עובד לחפיפה ללא עלות למשך שלושה שבועות.
- 4.9. הספק נדרש למערכת נוכחות לטכנאי השוהה באתרי המועצה. דו"ח הנוכחות יועבר למועצה בצורה מרוכזת לאישור בתחילת החודש (עד ה 5 בתחילת כל חודש). התשלום עבור השירות ייעשה למול אישור דו"ח נוכחות.
- 4.10. במקרה של היעדרות הטכנאי בגין מחלה, מילואים או חופשה יודיע על כך הספק ו/או מי מטעמו למועצה והספק ידאג לטכנאי חלופי, העומד בכל הדרישות המקצועיות דלעיל, וזאת עד לחזרתו של העובד.
- 4.11. הספק נדרש לספק לטכנאי טלפון נייד לצרכי מתן תמיכה שוטפים כולל הקצבת שיחות של 150 ש"ח לפחות מעבר לעלות מכשיר.
- 4.12. על הטכנאי לספק למועצה אישור בהתאם לסעיף 3 לחוק למניעת העסק של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.
- 4.13. הספק והטכנאי מתחייבים לשמור בסוד ולא להביא לידיעת כל אדם למעט מי שהמנהל יאשר, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם מתן השירותים נושא חוזה זה. הספק והטכנאי מצהירים בזה כי ידוע להם, כי אי מילוי התחייבויות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי חוק העונשין התשל"ז - 1977, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וחקיקים אחרים.

4.14. עם סיום הפרויקט לפי מכרז זה זה מכל סיבה שהיא יעשה הטכנאי את כל הדרוש למסירת המידע והידע שהצטבר אצלו בקשר לאמור במכרז בצורה מסודרת למנהל אגף המחשוב והתקשורת בעירייה וזאת תוך 30 יום מסיום ההתקשרות.

5. **ניהול ופיקוח:**

- 5.1. המועצה תמנה מנהל מטעמה אשר יפקח על עבודות הספק.
- 5.2. הספק ימנה מנהל מטעמו אשר יהיה איש הקשר מול המועצה (להלן: "מנהל הספק").
- 5.3. מנהל הספק ייתן מענה לכל בקשה, פניה, הצעה, דרישה וכיו"ב בקשר עם מתן השירותים ודרישות המכרז.
- 5.4. מנהל הספק יהיה זמין בכל שעות העבודה באמצעות טלפון סלולארי.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מציע: \_\_\_\_\_

## נספח ב' 1 – הצעת המציע

### רשימת האתרים ומערכות המחשוב לתחזוקה ושרות:

מבוקש שירות למערכות המחשוב והתקשוב של המועצה על אגפיה וסניפיה השונים הפרושים ברחבי הישוב, ובכללם :

### סניפים/אתרים

- רשות החניה
- שירות פסיכולוגי חינוכי .
- מל"ח.
- ספרייה.
- מועדונית נוער.
- מתנ"ס .
- אשכולות גנים (18 במספר).
- בתי הספר היסודיים וחטיבת הביניים (4 במספר).

### חדר שרתים

חדר שרתים הכולל :

- מסד הכולל שלושה שרתים מדגמי : HP, IBM, המכילים מערכות Exchange, Active Directory, File Server, SQL ותוכנות ניהול מוניציפלי.
- מערכת אבטחת מידע מדגם FortiGate 100D.
- מתגים מנוהלים 24 פורט של חברת HP .
- חיבור למערכות אוטומציה, באמצעות נתב סיסקו מדגם XX8 עם מערכת Fail Over אוטומטית בין שני קווי תקשורת.
- מערך אחסון מידע מדגם Qnap T412 כולל 4 דיסקים Tb2 כ"א.
- טייפ גיבוי 6 Ultrium.
- מערך גיבוי לענן.
- מרכזיית IP מבוססת שרת בעלת מערכת מדגם Asterisk הכוללת 60 מכשירי טלפון חכמים.

- מערכת Fax2Mail.
- מערכת הגנה וסינון תוכן של Symantec.
- רשת אלחוטית WiFi מוצפנת מבוססת סיסקו Wap 2xx.
- שרת HP למערכת מצלמות כולל תוכנה מסוג Milstone.
- מערכת אל פסק Kva3 אונליין Advice Top 3000.
- מערכת שעוני נוכחות עם פריסה בסניפי היישוב של חברת סינאל.
- מערכת תקשורת מסוג Sip Trunk.

#### מערכת מצלמות:

המערכת בפריסת מצלמות מדגמי HikVision וכן Axis הממוקמות על גבי עמודים ברחבי היישוב ומבוססת בחלקה על מערכת רדיו של RAD מדגם Win Link 1000 וכן Wavion WBS-2400 ובחלקה על גבי תשתיות פיזיות וקוויות שונות. סה"כ תשעה עמודים במערכת האלחוטית, שבעה עמודים בתשתית פיזית וכן כ- 30 מצלמות המחוברות לשרת המפעיל תוכנת ניהול, הקלטה וארכיון של Milstone.

#### 4 בתי ספר

- "השבעה"
  - "יוספטל"
  - "מיימון"
  - חטיבת ביניים "רבין".
- הכוללים עמדות מחשב על ציודם ההיקפי בכל בית ספר, רשתות אלחוטיות וקוויות, נתבי סיסקו, מתגים מנוהלים, מחשבים ניידים, מקרנים ומערכות מולטימדיה ועוד.

#### עלויות שרות ותחזוקה שוטפת

מחיר שרות ותחזוקה חודשי ב-₪	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שירות תמיכה לכלל מערכות החומרה והתוכנה כאמור, הכוללות 3 שרתים, כ- 200 מחשבים ניידים, כ- 150 מחשבים ניידים, 10 מתגים מנוהלים, וכן כל הציוד המופיע כאמור ב"חדר השרתים" להלן, באמצעות טכנאי אשר ישהה באתרי המועצה, בימים א-ה בין השעות 08:00 - 15:30 ובימים ו' בין השעות 08:00 - 12:00.</li> <li>• זמינות בזמן תגובה של עד שעתיים להגעה לאתרים במקרה של תקלה דחופה בימים א-ה בין השעות 15:30 - 20:00.</li> <li>• מענה באמצעות מוקד שירות טלפוני לכלל המשתמשים ללא הגבלה, תמיכה אונליין באמצעות שליטה מרחוק, באמצעות תוכנת השתלטות מאובטחת, בימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00.</li> <li>• תחזוקה שוטפת לשרתים, מערכות הגיבוי, מערכת אבטחת המידע ובדיקת תקינות מערכת אבטחת התוכן, על בסיס יומי והפקת דוחות</li> </ul>

	<p>סטטוס שונים.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תמיכה ותחזוקה שוטפת למערכת המצלמות, הפרושה ברחבי היישוב.</li> <li>הציוד נדרש לתחזוקה הכוללת אספקה והתקנת חלפים זהים או שווי ערך. במקרה של חוסר אפשרות תיקון, יוחלף הציוד באחר זהה או שווה ערך. (לא כולל מצלמות, מרכזייה ומערכת שעוני נוכחות).</li> </ul>
--	---

### מפרט וכתב כמויות לרכש (מדגם חלקי):

מחיר סה"כ	מחיר ליחידה	כמות	תיאור
			<b><u>תצורת עמדות למחשב נייד**</u></b>
		1	מחשב <u>PC</u> נייד, כולל: Core i3, 4GB, 500GB, DVDRW
		1	מחשב <u>SLIM-PC</u> , כולל: מתקן תלייה, Core i3, 4GB, 500GB, DVDRW
		1	מחשב <u>All In One</u> , כולל: AIO-23.5", Core i3, 4GB, 500GB,
		1	תוספת למעבד Core i5 (לציין יצרן/מהירות/ליבות ומטמון)
		1	תוספת למעבד Core i7 (לציין יצרן/מהירות/ליבות ומטמון)
		1	תוספת לזיכרון פנימי 4GB (לציין יצרן/מהירות)
		1	תוספת לדיסק קשיח פנימי "3.5" SATA 1TB (לציין יצרן)
		1	תוספת לדיסק קשיח פנימי 250GB SSD (לציין יצרן)
		1	תוספת להרחבת אחריות חומרה משנה ל-3 שנים
			<b><u>תצורת עמדות למחשב נייד**</u></b>
		1	מחשב נייד Lenovo, כולל: 13.3", Core i3, 4GB, 500GB SATA,
		1	מחשב נייד Lenovo, כולל: 14.0", Core i3, 4GB, 500GB SATA,
		1	מחשב נייד Lenovo, כולל: 15.6", Core i3, 4GB, 500GB SATA,
		1	תוספת למעבד Core i5 (לציין יצרן/מהירות/ליבות ומטמון)
		1	תוספת למעבד Core i7 (לציין יצרן/מהירות/ליבות ומטמון)

		1	תוספת לזיכרון פנימי 4GB (לציין יצרן/מהירות)
		1	תוספת לדיסק קשיח פנימי "2.5 SATA 1TB (לציין יצרן)
		1	תוספת לדיסק קשיח פנימי 250GB SSD (לציין יצרן)
		1	תוספת להרחבת אחריות חומרה משנה ל-3 שנים

\*\*יש לציין מק"ט ומחיר הכולל את כל: הכבלים, המתאמים, דרייברים, ספרות, התקנות, עדכונים, תקני בטיחות ומסגרת האחריות, הנדרשים לפעולה תקינה ושוטפת של העמדות.

מחיר סה"כ	מחיר ליחידה	כמות	תיאור
			<b>מסכים</b>
		1	LED 19.5"
		1	LED 21.5"
		1	LED 23.5"
		1	LCD-TV 27"
			<b>חלקי מחשב</b>
		1	500GB SATA 3.5" Hard Disk
		1	1TB SATA 3.5" Hard Disk
		1	2TB SATA 3.5" Hard Disk
		1	500GB SATA 2.5" Hard Disk
		1	400W PSU for PC
		1	500W PSU for PC
			<b>ציוד היקפי</b>
		1	SET USB KB&Mouse
		1	SET Cordless KB&Mouse
		1	USB Disk on Key 64GB
		1	USB Disk on Key 128GB
		1	External DVDRW USB
		1	External HD 3.5" 4TB USB
		1	External HD 2.5" 1TB USB
		1	External HD 2.5" 2TB USB

		1	CREATIVE SUB+2.SPK
			<b>אל פסק</b>
		1	UPS PV-850VA USB
		1	UPS 1000VA USB
		1	UPS 1500VA USB

מחיר סה"כ	מחיר ליחידה	כמות	תיאור
			<b>אל פסק</b>
		1	נקודת תקשורת Cat5e (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 50 מטר)
		1	נקודת תקשורת Cat5e (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 100מטר)
		1	נקודת תקשורת Cat7 (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 50 מטר)
			נקודת תקשורת Cat7 (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 100מטר)
		1	נקודת תקשורת כפולה Cat5e (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 50מטר)
		1	נקודת תקשורת כפולה Cat5e (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 100מטר)
		1	נקודת תקשורת כפולה Cat7 (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 50 מטר)
		1	נקודת תקשורת כפולה Cat7 (השחלה ומעבר קיר, כבל PDS עד 100 מטר)
		1	Access Point WEP WDS W/POE +PSC
			SWITCH-Hub 16 PORT GIGA
		1	SWITCH-Hub 24 PORT GIGA
		1	SWITCH-Hub 48 PORT GIGA
		1	SWITCH-Hub 24 PORT GIGA POE (150W)
			מסד תקשורת 10U כולל דלת ואוורור
		1	מסד תקשורת 20U כולל דלת ואוורור
		1	פנל ניתוב 19" 24P
			<b>שונות</b>
		1	FortiGate-30D UTM Bundle Firewall
		1	FortiGate-60D UTM Bundle Firewall

		1	FortiGate-100D UTM Bundle Firewall
		1	Axis P1405-LE Camera
		1	Axis P1354-E Camera
		1	IP YLINK 23T
		1	IP YLINK 26T
		1	Vivitek Projector
		1	EPSON Projector
		1	Sony Projector

### נספח ג':

#### הסכם

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2016

בין:

#### **מועצה מקומית אזור**

מרחוב יצחק שדה 18, אזור

להלן ("המועצה")

**מצד אחד**

לבין:

ש.פ.: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_

טל.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

**מצד שני**

(להלן: "הספק")

**הואיל:** והספק זכה במכרז מס' 04/16 לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה), אותו פרסמה המועצה (להלן: "המכרז");

**והואיל:** וברצון המועצה למסור לספק את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז והספק מעוניין לבצע את השירותים, בהתאם למכרז ולהצעתו במכרז והכל בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.

**והואיל:** וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע להענקת השירותים נשוא המכרז בהסכם זה;



## לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא:

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספח המצורף אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. המועצה מוסרת בזאת לספק את ביצוע השירותים כהגדרתם במכרז והספק מקבל בזאת מאת המועצה את ביצוע אספקת מוצרי מכולת למועצה בהתאם למכרז ולחוזה על נספחיהם.
- 1.3. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי השתתף במפגש ההבהרות והוא מכיר את כל התנאים הקשורים בביצוע העבודות וביכולתו לבצע את העבודות כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה זה ונספחיו.
- 1.4. הספק מצהיר ומתחייב לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז ובחוזה זה.

### 2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלהלן:

- 2.1. הספק - הגוף המשפטי או האדם המקבל על עצמו את מתן השירותים בהתאם להסכם ונספחיו, לרבות מרשיו, נציגיו, עובדיו או מי מטעמו ו/או כל מי שיבוא תחתיו או במקומו, בדרך חוקית בכפוף לקבלת אישור בכתב של המועצה.
- 2.2. מנהל הספק - איש הקשר מטעם הספק כהגדרתו במסמך ב'.
- 2.3. השירותים/עבודות - אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למחשבי המועצה כמפורט במסמכי המכרז.

### 3. תקופת החוזה:

- 3.1. ההסכם הנו לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**") ולאחריה תהא למועצה זכות הברירה, להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת האופציה**").
- 3.2. המועצה תודיע לספק 30 יום לפני סיום תקופת החוזה ו/או לפני סיום כל תקופת ההארכה, באם ברצונה להאריך תוקפו של החוזה לתקופה נוספת.
- 3.3. המועצה תהא רשאית על פי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להודיע על סיום תקופת החוזה לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה, וזאת עקב העובדה שהספק אינו ממלא אחר הוראות החוזה לדעת המועצה. במקרה כזה תהיה המועצה רשאית לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק שלושים ימים מראש ללא צורך במתן פיצוי כלשהו לספק עקב הפסקת ההתקשרות.
- 3.4. על אף האמור לעיל ומבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, תהא רשאית המועצה, בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא להתקשרות זו, כולה או חלקה, לידי סיום ובהודעה בכתב ומראש של 60 יום לספק, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגין הפסקת ההתקשרות, כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו, אם בוצעו, על ידו בפועל עד למועד הפסקה.

### 4. הצהרות והתחייבות הספק:

הספק מצהיר ומתחייב למלא אחר כל הדרישות המפורטות להלן:

- 4.1. מבלי לגרוע מכלל התחייבויותיו והצהרותיו במכרז, הספק מצהיר ומתחייב למלא אחר כל ההתחייבויות והדרישות המפורטות במסמכי המכרז ונספחיו לרבות ובעיקר מסמך ב' וכי אלה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.2. להישמע להוראות המנהל ולפעול על פיהן.
- 4.3. לדאוג לביצוע השירותים ביעילות וברמה מקצועית גבוהה והכל בהתאם להתחייבויותיו במכרז ודרישות המפרטים וכי חלה עליו חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח הזמנים לביצוע השירותים בהתאם לדרישות המפורטות במסמך ב' למכרז והוראות הסכם זה.
- 4.4. לעמוד בכל התנאים בקשר לטכנאי המועסק בהתאם לסעיף 4 במסמך ב'.
- 4.5. הספק מצהיר כי הינו בעל היכולת, הידע, הניסיון, כח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים לביצוע השירותים/העבודות באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר (להלן: "**האמצעים**") והוא מתחייב לספק את השירותים ככל שיידרש, במשך תקופת החוזה והתקופה/ות המוארכת/ות, באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 4.6. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המופיעות במסמך ב'-מפרט דרישות ביצוע.
- 4.7. הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת השירותים הוא יספק טכנאי שיתייצב במועצה באופן קבוע בימים א'-ה' בין השעות 00:08-30:15 בהתאם לאמור בסעיף 4 למפרט הדרישות.
- 4.8. הספק מתחייב להפעיל מוקד טלפוני הפועל בימים א'-ה' לפחות ובין השעות 00:08-17:00 לשם פתיחת קריאה לטיפול בתקלות.
- 4.9. הספק מתחייב להפעיל מעבדת אחזקה אחת לפחות במיקום אשר יאפשר לו לעמוד בזמנים הקבועים במפרטי השירותים.
- 4.10. להודיע למנהל על כל תקלה ו/או כל גורם אחר שגורם ו/או שעלול לגרום לשיבוש מהלך העבודה ובכל מקרה מתחייב הספק לסיים את העבודה בשלמות.
- 4.11. הספק מצהיר כי היה והמועצה תתבע בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים וכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרותה בחוזה זה, ישפה הספק את המועצה עבור כל הוצאה, נזק או סכום שתחויב לשלם בשל כך, ובלבד שניתנה לספק הודעה על התביעה שהוגשה.
- 4.12. הספק והטכנאי מתחייב לשמור בסוד ולא להביא לידיעת כל אדם למעט מי שהמנהל יאשר, כל ידיעה שתגיע אליו ו/או אל מי מטעמו בקשר עם מתן השירותים נושא חוזה זה. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי חוק העונשין התשל"ז - 1977, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וחקיקים אחרים.
- 4.13. עם סיום הפרויקט לפי מכרז זה מכל סיבה שהיא יעשה הטכנאי את כל הדרוש למסירת המידע והידע שהצטבר אצלו בקשר לאמור במכרז בצורה מסודרת למנהל אגף המחשוב והתקשורת במועצה וזאת תוך 30 יום מסיום ההתקשרות.
- 4.14. לשמור על הוראות כל דין החל היום ואשר יחול בעתיד, לרבות הוראות המועצה, משרד העבודה, או כל גוף אחר, בכל הנוגע לביצועו של חוזה זה.
- 4.15. הספק מצהיר כי יהיו בידו כל הרישיונות והביטוחים המתאימים והנדרשים על פי הדין אשר יהא בתוקף משך כל תקופת תוקפו של חוזה זה ו/או תקופת הארכתו.

4.16. המציע מתחייב עם סיום הפרויקט לפי החוזה או מכל סיבה שהיא, למסור את המידע והידע שהצטבר צלו ואצל עובדיו בהקשר לאמור במכרז זה בצורה מסודרת למנהל אגף המחשוב והתקשורת במועצה וזאת תוך 30 ימים מתום ההתקשרות.

## 5. יחסי הצדדים:

5.1. מבלי מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות, כי הספק, הנו בגדר ספק עצמאי וכי אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין המועצה לבין הספק לרבות אחריות בגין כל נזק ו/או תאונה שיגרמו לו ואין הספק, זכאי לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו, מאת המועצה

5.2. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בקשר עם ביצוע העבודה.

### 5.3. אי קיום יחסי עובד מעביד:

5.3.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו הינם לגבי המועצה בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין המועצה לבינו יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לקבל מהמועצה כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.

5.3.2. מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד יישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו והמועצה לא תישא בכל תשלום או הטבה כאמור.

### 5.4. העסקת עובדים:

5.4.1. הספק מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע הסכם זה עובדים מקצועיים, בין יהיו אלה עובדיו או עובדים ששכר לטובת ביצוע העבודות מושא המכרז.

5.4.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המועצה רשאית להודיע לספק בכל עת כי היא מתנגדת להעסקת מי מעובדיו לצורך ביצוע העבודות, והספק ימנע מלהעסיקו מיידית כאמור

5.4.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו, הספק יהיה חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין ונוהג בקשר להעסקת עובדים או מועסקים כולל תשלום שכר מינימום וכולל תשלום כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד וניכוי כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו.

5.4.4. תחויב המועצה בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו יפצה הספק את המועצה בכל סכום בו יחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.

5.4.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

5.4.6. אין באמור בהסכם זה בכדי לחייב את המועצה באיזה אופן להיזקק באופן בלעדי לשירותי הספק, והמועצה תהיה רשאית להעסיק קבלנים ו/או עובדים אחרים לצורך ביצוע העבודות מושא הסכם זה.

## 6. פיקוח

6.1. בנוסף ומבלי לפגוע מהאמור במפרט ביצוע העבודות, מובהר בזאת למען הסר ספק, כי למועצה זכות לפקח על עבודות הספק ולבדוק, בכל עת, את רמת ביצוע העבודות מושא המכרז.

6.2. בנוסף, מוסמך המנהל או מי מטעמו, לתת לספק מעת לעת הנחיות ו/או הוראות עבודה, המתחייבות לדעתו לצורך ביצוע העבודות, והספק מתחייב לפעול על פיהן במלואן.

6.3. מוסכם כי בכל עניין, קביעת המנהל או המפקח מטעמו תהיה סופית ומכרעת, והספק מתחייב לפעול על פיה.

## 7. התמורה

7.1. התמורה שתשולם לספק תהא בהתאם להצעה **במסמך ד' "הצהרה הצעת המציע"** המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

7.2. מובהר בזאת כי לא תשולם כל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודות נושא המכרז על כל הכרוך בה.

7.3. כל חשבון שאושר ישולם בתנאי תשלום של שוטף + 60 ימים מיום הגשת חשבונית מאושרת על ידי המנהל או מי מטעמו לגזברות המועצה.

7.4. מובהר בזאת כי תנאי לביצוע התשלום הינו מתן חשבונית מס כדין בצרוף החשבון המפורט לעיל.

7.5. ככל והמועצה תממש את זכות הברירה להמשך ההתקשרות, כולה או חלקה, יחולו הוראות סעיף 7 רבתי בשינויים המתחייבים.

## 8. אחריות ושיפוי נזיקין

8.1. הספק יהיה אחראי כלפי המועצה לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, בין ישיר ובין עקיף, לגוף ו/או לרכוש, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולכל אבדן שייגרמו לעירייה או לעובדיה או לרכושם של אלה או לכל צד שלישי או לרכושו, כתוצאה ממעשה ו/או מחבל בביצוע העבודות או בקשר אליהן על ידי הספק או על ידי מי שנתון למרותו וכן כול נזק או קלקול שייגרמו לרכוש ו/או תשתיות תוך כדי ו/או עקב ביצוע העבודות ו/או עקב הפרת התחייבויות הספק על פי הסכם ו/או כל דין. הספק מתחייב לתקן על חשבונו הוא כל נזק או קלקול כאמור וזאת באופן מידי ובדרך היעילה ביותר לשביעות רצונה המלאה של המועצה ושל כול אדם או רשות המוסמכים לפקח ברכוש ו/או תשתיות וכיו"ב כאמור.

8.2. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות את המועצה ו/או לשפותה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כול נזק ו/או אבדן ו/או מחבל, כאמור בפסקה 8. לעיל ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק בחוזה זה ו/או הקשורה ו/או הנובעת מחוזה זה וביצועו, ובכל מקרה שהמועצה תאלץ לשלם פיצויים, קנסות וכול תשלום אחר, בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה למועצה עצמה או לצד שלישי לפי הוראותיה וזאת מייד עם דרישה ראשונה, כל זאת בתוספת הפרשי הצמדה ו/או ריבית והוצאות שהמועצה עמדה בהן בקשר לכל תביעה כזו ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא מועצה רשאית לנכות כל סכום כזה מכל תשלום או סכום, שיגיע ממנה לספק בכל עת שהיא, לפי החוזה ו/או להשתמש בערבות הבנקאית, שהספק מסר בידי המועצה לפי חוזה.

8.3. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים. הספק מתחייב לפצות ולשפות את המועצה מייד עם דרישתה הראשונה בכל סכום שיהא על המועצה לשלם עקב כל חיוב, שיוטל עליה בגין תביעה לנזק או לפיצוי כאמור, בתוספת הוצאות בהן עמדה המועצה, כתוצאה מתביעה כאמור

## 9. ערבות ביצוע

9.1. להבטחת קיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, הספק מתחייב להמציא למועצה עם החתימה על הסכם זה ערבות בנקאית לפקודת המועצה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף ₪) (להלן: **ערבות הביצוע**).

9.2. הערבות תעמוד בתוקפה לתקופה של עד לחודשיים לאחר תקופת ההסכם או התקופה המוארכת לפי ההקשר והעניין.

9.3. **הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי דרישת המועצה לרבות במקרה של הארכת תקופת החוזה.**

9.4. המועצה תהיה מוסמכת לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי או הופרו תנאים בהסכם זה ומבלי שיהא עליה להוכיח זאת.

9.5. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות המועצה עקב ובגין ההפרה.

## **קיוז** 10.

10.1. מוסכם בזאת כי המועצה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לה על פי הסכם זה או מכל מקור אחר (לרבות הסכם אחר שבינה לבין הספק) מאת הספק.

10.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את הסכומים המגיעים לה מאת הספק בכל דרך אחרת לרבות חילוט ערבויות בנקאיות.

## **סודיות** 11.

12. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע או נתונים שהגיעו לידיעתו עקב או אגב ביצוע הסכם זה לרבות מידע אודות נתוניה הכלכליים, המסחריים, התקציביים והחשבונאיים, שיטות העבודה הנהוגות אצלה, עובדיה ולא למסור לאחר או לפרסם באמצעי כלשהוא אלא באישור מראש ובכתב של המועצה.

13. הספק יחתים את עובדיו ואת כל הפועלים מטעמו במסגרת ביצוע הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות.

## **ביטוח** 14.

14.1. הספק מתחייב לבטח את עובדיו ומועסקיו בפוליסת אחריות מעבידים, אחריות מקצועית וכן לערוך ביטוח צד שלישי בסכום שהמועצה תתן את הסכמתה לגביו ולכיסוי כל נזק ו/או תאונות שיגרמו על ידי הספק ו/או עובדיו.

14.2. המועצה תהיה מוטבת על פי הביטוחים

## **רישיון היתר והוראות כל דין** 15.

15.1. הספק מתחייב כי יהא בידיו לכל אורך תקופת ההסכם רישיון ו/או היתר טרם ביצוע פעולה כלשהי שיש צורך בקיומו לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה על ידו ו/או ע"י עובדיו ו/או מועסקיו, וזאת בכפוף לכל דין.

15.2. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר עפ"י דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום כבעל רישיון כאמור

15.3. הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה על פי הוראות כל דין

#### **16. הפרת ההסכם ובטלותו**

16.1. מבלי לפגוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מן האירועים הבאים :

16.1.1. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן המועצה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום החלתו.

16.1.2. אם הספק הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידיה של השותפות צו לקבלת נכסים.

16.1.3. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.

16.1.4. בכל מקרה שבו עשויה להתבצע העבודה בידיד נאמן, מנהל עזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.

16.2. האמור לעיל אינו בא לגרוע מכל זכות או סעד אחר של המועצה עקב ובגין ההפרה.

#### **17. ויתור והימנעות מפעולה**

כל ויתור, הימנעות מפעולה או מחדל מצד המועצה לא יחשבו כויתור המועצה על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה המועצה על זכויותיה בכתב ומראש.

#### **18. שינוי ההסכם**

אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.

#### **19. שונות**

19.1. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי המועצה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.

19.2. כל הודעה, שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי חוזה זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה.

19.3. מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור לחוזה זה ו/או הנובע ממנו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב בלבד.

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

**נספח ד' - תצהיר**

**בהתאם להוראות סעיף 2 ב' (ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, שאחרת אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני משמש כמנהל ב \_\_\_\_\_ (להלן: "הקבלן"), והנני מוסמך ליתן תצהיר מטעם הקבלן.
2. הנני עושה תצהיר זה במסגרת \_\_\_\_\_.
3. המונחים והביטויים בתצהיר זה, הינם כמשמעותם בחוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
4. הנני מצהיר כי מתקיים לגבי הקבלן:

\* הקבלן ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים, התשנ"א – 1991) (להלן: "חוק עובדים זרים") ( וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. (להלן: "חוק שכר מינימום").

\* הקבלן או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002) לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, בפסקי דין חלוטים, אך במועד תצהיר זה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

זהו שמי וזו חתימתי:

\_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מאשר כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני כי עליו לומר את האמת שאחרת יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהיר זה.

\_\_\_\_\_

\*יש למלא את המתאים

**נספח ה' – אישור קיום ביטוחים**

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן "הקבלן")  
בגין ביצוע עבודות \_\_\_\_\_ (להלן: "העבודות")

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים ומאשרים בזאת כדלהלן:

5. אנו ערכנו לבקשת הקבלן פוליסות לביטוח בקשר עם ביצוע העבודות עבור המזמינה כמפורט להלן:

5.1. **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("בטוח צד שלישי") על פי דין המכסה אחריות בגין מעשה או מחדל של הקבלן ו/או של העובדים הנשלחים על ידו לרבות קבלני משנה ועובדיהם וכל הפועל בשמו ומטעמו של הקבלן, בגין העבודות ו/או בקשר עם העבודות, בגבול אחריות בסך 2,000,000 ₪ לתובע, למקרה ביטוח אחד ולתקופה בת 12 חודשים.**

הביטוח מורחב לכסות גם מקרים הנגרמים לרכוש המזמין אשר הקבלן פועל בו, ולכל רכוש אחר של המזמין.

5.2. **ביטוח חבות מעבידים** בגין כל העובדים המועסקים ע"י הקבלן בביצוע העבודות, לרבות קבלני משנה ועובדיהם בגבולות אחריות בסך 1,000,000 ₪ לתובע ובסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

הביטוח מורחב לכסות את אחריות המזמינה היה ותיחשב כמעבידה של מי מהמועסקים על ידי הקבלן וזאת לעניין תאונות עבודה ו/או מחלות מקצוע.

5.3. **ביטוח אחריות מקצועית על-פי דין** – אחריותו החוקית של הקבלן בביטוח אחריות מקצועית. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואר ארע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל חבות המבוטח בגין נזק כספי הנובע מאי ביצוע התחייבות המבוטח לשמור על סודיות המסמכים.

גבול אחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ- 2,000,000 ₪.

6. הפוליסות תהינה בהיקף כיסוי שלא יפחת מתנאי הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט פוליסת אחריות מקצועית) ובכפוף לשינויים להרחבות ולתוספות המפורטים באישור זה. פוליסת עבודות קבלניות מורחבת לכלול כיסוי לתקופת תחזוקה בת 12 חודשים ממועד מסירת העבודות למזמינה.

7. הפוליסות יערכו לתקופה מתאריך \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_ (שני התאריכים נכללים) (\_\_\_\_ חודשים).

8. הננו מאשרים כי על פי דרישת הקבלן ו/או המזמינה שתועבר אלינו בכתב מפעם לפעם יוארכו הביטוחים לתקופות נוספות כפי שיצוין בדרישה. ידוע לנו כי הקבלן נושא בעלויות הביטוח הנוספות הנובעות מהארכות אלה.



9. בפוליסות הביטוח של הקבלן ייכלל סעיף ויתור על תחלוף כנגד המזמינה, חברות בנות, וחברות מסונפות של המזמינה, עובדי המזמינה. ויתור על תחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

10. אנו מאשרים כי בכל הביטוחים הנזכרים :

(א) "המבוטח" בפוליסה יהיה הקבלן ו/או המזמינה ו/או קבלנים מבצעי עבודות ו/או קבלני משנה ועובדים של הנ"ל למעט בביטוח אחריות מקצועית שבה שם המבוטח יהיה הקבלן הראשי בלבד והמזמינה תוסף לפוליסה כמזמינת העבודה בגין ו/או בקשר למעשים ו/או מחדלים של הקבלן ומי מטעמו.  
"המזמינה" לעניין אישור זה, מועצה מקומית אזור ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל.

(ב) נכלל תנאי הקובע כי הפוליסות אינן ניתנות לביטול ולא לשינוי לרעה במהלך תקופת הביטוח ותקופות ההארכה, למעט במקרה של אי תשלום דמי הביטוח על ידי הקבלן. במקרה כזה תימסר לקבלן ולמזמינה הודעת ביטול בכתב לפחות 60 יום מראש. אולם תשלום לפני שהביטול יכנס לתוקף על ידי הקבלן ו/או על ידי המזמינה יבטל את תוקף הודעת הביטול.

(ד) תגמולי ביטוח בגין נזקים לעבודות ישולמו למזמינה או למי שהמזמינה תורה בכתב לשלם.

(ה) הביטוחים ימשיכו להיות בתוקף מלא עד השלמת מסירת העבודות המבוטחות על כל חלקיהן למזמינה או תום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהן. אולם אם יחל שימוש בעבודות או בחלק מהן, יחול כיסוי מלא לגבי אותו חלק בו החל השימוש בהתאם לתקופת התחזוקה המורחבת.

(ו) סעיף אחריות צולבת. אולם ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את אחריות המזמינה כלפי הקבלן.

11. הקבלן לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים ולתשלום סכומי ההשתתפות העצמית במקרה נזק.

12. הננו מאשרים כי הביטוחים המפורטים באישור זה קודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמינה, וכל סעיף (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו מבלי שתהיה לנו זכות השתתפות בבטוחי המזמינה, ומבלי שתהיה לנו זכות לדרוש ממבטחי המזמינה לשאת בנטל החיוב על פי סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981, וכך אנו מוותרים על טענה של "ביטוח כפלי" כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה. אנו מאשרים כי יש לראות באמור בסעיף זה כנאמר גם כלפי מבטחי המזמינה.

13. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

14. ידוע לנו כי כתב זה מתקבל על ידכם כאישור לקיום תנאי הביטוח בהם מחויב הקבלן בקשר עם ביצוע העבודות ולפיכך לא יחולו בו או בפוליסות שינויים לרעה ללא הסכמתכם מראש ובכתב.

**ולראיה באנו על החתום**

---

חתימה וחותמת המבטח

---

שם החותם

---

תאריך

שם \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ פרטי סוכן הביטוח:

פקס: \_\_\_\_\_